

## Testimonial

*Organisatie:* Caleidoscoop, Heerenveen

*Contactpersoon:* Paul Vlootman, directeur

*Over Travers Advies en Project:*

- eerlijkheid en openheid
- kritiek vergaren om het proces beter te laten verlopen
- altijd bereid te willen leren, om altijd op te staan
- een kritische afstand houden, maar erg betrokken zijn
- op het juiste moment feed back geven, op alle niveaus

*Quotes Paul Vlootman, directeur Caleidoscoop te Heerenveen:*

“De ABC methode heeft heldere psychologische heipalen, om de betrokkenheid van jongeren, jongerenwerkers, management en bestuur, te vergroten en om gezamenlijk jongeren écht te laten participeren. Het is atypisch voor de welzijnswereld, om niet vanuit een goedbedoelde maar soms bevoogdende houding te werken, **maar om uit te gaan van gelijkwaardigheid, met respect voor ieders rol in het proces.** “

“Voor mij persoonlijk als bestuurder was een trigger in dit proces: het inzicht door Travers Advies en Project, dat je met jongeren werkt volgens onderlinge afspraken en niet volgens eerder vastgesteld beleid. Als bestuurder zit je in een web van beleid. Om participatie ruimte te geven, moet je beleid opzij schuiven en dat aan beleidsmakers, lokale bestuurders en politici duidelijk maken. Vertrouw op de toekomstige samenwerking. Bouw aan een jongerenorganisatie met wederzijdse afspraken. **Als je dat de ruimte niet geeft, gaat het niet werken.**”

*Over de resultaten tot nu toe:*

- 80 -90% gelukt om communicatie met jongeren binnen dit traject vast te houden.
- De ABC methode is participatief, de aanpak van Travers Advies en Project met de jongerenwerkers is óók participatief. Het is een proces, waar de jongerenwerkers zelf invloed op hebben.
- Durven kijken en luisteren naar de jongeren en naar wat bij de jongeren de aanpak is.
- Er is een juiste houding gevonden, collegiale participatie tussen jongeren en jongerenwerkers
- Jongeren schrijven eigen businessplan voor het jongerencentrum in de stad, gecombineerd met een vrijetijdsbedrijf, begeleid door jongerenwerkers van Caleidoscoop
- De gemeente heeft geld voor een pand beschikbaar gesteld
- Het team van jongerenwerkers pakt zijn verantwoordelijkheid
- Het probleem van GHB jongeren is onder andere door het proces met Travers Advies en Project veel duidelijker geworden, het wordt binnen de gemeente multidisciplinair opgepakt, er is een plan van aanpak gemaakt, met het jongerenwerk als belangrijke peiler in dit plan.
- Politie geeft aan dat overlast van jongeren op straat, tijdens koopavond, significant is afgenomen
- Een resultaat van zelf participeren van jongeren is dat een ex GHB jongere zijn eigen GHB groep in bedwang heeft gehouden en adequaat heeft ingegrepen, waardoor een vechtpartij niet uit de hand gelopen is.
- Jongeren gaan nu rechtstreeks naar wethouder toe, wethouder staat ervoor open.